

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Allgemeines**

Alle Geschäftsbeziehungen, welche zwischen der Multistore 2002 GbR, Wuppertal, nachfolgend Multistore2002 genannt und deren Kunden entstehen, werden ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung geführt. Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist sowohl der Verbraucher als auch der Unternehmer. Abweichende, also auch entgegenstehende und ergänzende AGB werden selbst bei deren Kenntnis oder einer vorbehaltlosen Warenauslieferung durch Multistore2002 nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Multistore2002 stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Alle Vereinbarungen, die zwischen der Multistore2002 und dem Kunden zwecks Ausführung getroffen werden, müssen schriftlich niedergelegt werden. Änderungen bedürfen ebenfalls der Schriftform.

### **Hinweise gemäß § 18 Batteriegesezt:**

Batterien können nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe unentgeltlich zurückgegeben werden. Sie können die Batterien an uns, wie in der Anbieterkennzeichnung bzw. im Impressum angegeben, zurückschicken. Der Endverbraucher (im Gesetz: „Endnutzer“) ist zur Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet. Das Symbol mit der durchgestrichenen Mülltonne (§ 17 Abs. 1 Batteriegesezt) hat folgende Bedeutung: Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Die chemischen Zeichen der Metalle (§ 17 Abs. 3 Batteriegesezt) haben folgende Bedeutung: „Hg“ bedeutet Quecksilber (Hydrargyrum), „Cd“ bedeutet Cadmium und „Pb“ bedeutet Blei (Plumbum).

### **Datenschutzinformation**

Wir unterrichten Sie hierdurch gemäß Telemediengesetz, dass wir personenbezogene Daten durch elektronische Datenverarbeitung (EDV) in dem zum Zwecke der Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung des Kaufvertrages (Kaufabwicklung) erforderlichen Umfang erheben, verarbeiten und nutzen. Wir zeigen Ihnen an, dass wir Ihre Daten in dem zur Kaufabwicklung erforderlichen Umfang an einen anderen Dienstleister, z.B. eFulfilment Transaction Services GmbH, Martin-Luther-Straße 57-59, 71636 Ludwigsburg, Germany, weiterleiten. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten selbstverständlich nicht an Dritte weiter! Für Information oder Auskunft wenden Sie sich bitte an uns, so wie in der Anbieterkennzeichnung (Impressum) angegeben. Vertragssprache ist deutsch. Der Vertragsschluss richtet sich nach den AGB der Plattform. Wir unterliegen keinen weiteren Verhaltenskodizes. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Garantiebedingungen bestehen nicht.

### **Zustandekommen des Vertrages**

1. Alle Angebote von Multistore2002 sind freibleibend. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Vertrag zwischen dem Kunden und Multistore2002 kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch Multistore2002 zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt online durch Ausfüllen des im Internet durch Multistore2002 bereitgestellten Bestellformulars. Multistore2002 nimmt den Auftrag an durch Zusendung einer Bestätigung per Email an den Kunden oder durch Lieferung der bestellten Ware. Eine Bestellung ist alternativ auch telefonisch oder per Fax möglich. Sollte einer oder mehrere Artikel der bestellten Ware nicht mehr am Lager sein, erhält der Kunde unverzüglich von Multistore2002 eine Nachricht.
2. Die Bestellung ist begrenzt auf haushaltsübliche Mengen.
3. Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier einsehen. Ihre Bestelldaten können Sie

in unserem Kunden Login-Bereich einsehen.

### **Lieferung / Versandkosten**

1. Sofern nicht anders vereinbart erfolgt die Lieferung ab Lager von Multistore2002 Wuppertal.
2. Die Versandkosten können unserer Versandkostenabelle entnommen werden. Versandkosten in die Länder die nicht in der Tabelle aufgeführt sind, geben wir auf Anfrage bekannt.
3. Multistore2002 ist bemüht, die bestellte Ware schnellstmöglich an den Kunden zu liefern. Multistore2002 teilt keine rechtsverbindlichen Fristen und Termine mit.
4. Nimmt der Kunde die Ware trotz einer ihm gesetzten Frist nicht ab oder verweigert er die Annahme, so kann Multistore2002 vom Vertrag zurücktreten.
5. Im Falle eines Widerrufs haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### **Eigentumsvorbehalt**

Multistore2002 behält sich das Eigentum an der gekauften Ware vor, bis der Kunde den Kaufpreis für alle Waren aus der Bestellung vollständig beglichen hat.

### **Zahlung**

Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands gegen Vorkasse, Paypal oder Nachnahme. Ins Ausland versenden wir grundsätzlich nur gegen Vorkasse oder Paypal.

### **Aufrechnung**

Der Kunde kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt oder von Multistore2002 nicht bestritten sind. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

### **Verzug**

Ist der Kunde mit seinen Zahlungen in Verzug, werden auf den offenstehenden Betrag Zinsen in Höhe von 3% über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Dem Kunden bleibt insoweit der Nachweis vorbehalten, dass Multistore2002 ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist. Multistore2002 behält sich die Geltendmachung weitergehender Ansprüche ausdrücklich vor.

### **Gewährleistung und Haftung**

1. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nicht nachfolgend etwas anderes geregelt ist.
2. Tritt an der Kaufsache innerhalb der Gewährleistungsfrist ein Mangel auf, so kann der Kunde zunächst nur Nachbesserung verlangen. Schlägt ein zweifacher Nachbesserungsversuch fehl oder ist dem Kunden eine Nachbesserung nicht zuzumuten, so erfolgt eine Ersatzlieferung oder eine Minderung des Kaufpreises.

### **Widerrufsrecht**

Multistore2002 räumt ausschließlich Verbrauchern ein Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen ein. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Widerrufsbelehrung in Textform. Die ausführliche Belehrung über das Widerrufsrecht und seine Rechtsfolgen finden Sie hier.

## **Für Verbraucher:**

### **Widerrufsbelehrung**

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Multistore 2002 GbR,  
vertreten durch ihre Gesellschafterinnen,  
Kalatex Warenvertriebs GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dieter Kaschmekat,  
Inda Warenvertriebs GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Joachim Wolf,  
Corneliusstr. 2, 42329 Wuppertal  
USt.-ID der GbR: DE223466279  
Steuer-Nr. der GbR: 132/5807/0395  
Kalatex Warenvertriebs GmbH: Amtsgericht Gera, HRB 3321  
INDA Warenvertriebs GmbH: Amtsgericht Solingen, HRB 4338  
Fax 0049-202-7581521  
[support@multistore2002.de](mailto:support@multistore2002.de)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **Schlussbestimmungen**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit der anderen AGB-Regelungen nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Besteller Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen

ist, die Klage bei dem Gericht zu erheben, das für den Hauptsitz von Multistore2002 zuständig ist. Multistore2002 ist auch berechtigt, am Hauptsitz des Bestellers zu klagen. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt deutsches Recht.

Stand der AGB: 01.12.2009 - Multistore2002 GbR, Wuppertal - [support@multistore2002.de](mailto:support@multistore2002.de)

Hier haben Sie die Möglichkeit unsere AGB's als pdf-Dokument zu downloaden. Einfach nachstehenden link anklicken:

<http://www.multistore2002.de/agb-multistore2002.pdf>

Dazu benötigen Sie den Adobe Acrobat Reader, den Sie kostenlos unter folgendem link downloaden können:

<http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html>